

Algemene voorwaarden Masaka

Artikel 1. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen Masaka, en een Wederpartij, hierna te noemen Client, waarop Masaka deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van Masaka en de directie.
3. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Masaka en de Client zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
4. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
5. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
6. Indien Masaka niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Gebruiker in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2 Prijzen en betalingen

- 1 De op de website en in de praktijk vermelde prijzen zijn inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten.
2. Betalingen dienen te geschieden: A contant na afloop van de behandeling of per bankoverschrijving. Dit uiterlijk 14 dagen na behandeling.
3. afspraken die binnen 24 uur voor de behandeling niet zijn afgezegd worden door Masaka volledig in rekening gebracht als ware het een normale behandeling.

Artikel 3 Contractsduur; leveringstermijnen, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging

1. De overeenkomst tussen Masaka en de client wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Indien Masaka gegevens behoeft van de client voor de uitvoering van de behandeling, is Masaka gerechtigd deze informatie op te vragen bij Client zelf of bij een van zijn/haar behandelaars.
3. De client is verplicht de (veelal medische) informatie juist en volledig aan Masaka ter beschikking te stellen.

4. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Masaka een verzoek tot wijziging van de voorgestelde behandeling weigeren, indien dit in kwalitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de bevordering van de genezing van de Client.
5. Indien de Client in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Masaka gehouden is, dan is de Client aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) aan de zijde van Masaka daardoor direct of indirect ontstaan.
6. Indien Masaka bij het sluiten van de overeenkomst een bepaalde prijs overeenkomt, dan is Masaka onder navolgende omstandigheden niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs, ook wanneer de prijs oorspronkelijk niet onder voorbehoud is opgegeven.
 - Indien de prijsstijging het is gevolg van een wijziging van de overeenkomst;
 - indien de prijsverhoging voortvloeit uit een aan Masaka toekomende bevoegdheid of een op Masaka rustende verplichting ingevolge de wet;
 - In andere gevallen, dit met dien verstande dat de Client die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, gerechtigd is de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden indien de prijsstijging meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, tenzij Masaka alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren, of indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de overeenkomst zal plaatsvinden.

Artikel 4 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. Masaka is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de behandelingen terstond en met directe ingang te ontbinden, indien:
 - de Client de (financiële) verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - na het sluiten van de behandelovereenkomst Masaka ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Client de verplichtingen niet zal nakomen;
 - de Client bij het sluiten van de behandelovereenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - Indien door de vertraging aan de zijde van de Client niet langer van Masaka kan worden gevegd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen, is Masaka gerechtigd de behandelovereenkomst te ontbinden.
 - indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de behandelovereenkomst onmogelijk of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Masaka kan worden gevegd.
2. Indien de ontbinding aan de Client toerekenbaar is, is Masaka gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Masaka op de Client onmiddellijk opeisbaar.
4. Indien Masaka op de gronden als genoemd in dit artikel tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij uit dien hoofde op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan of schadeloosstelling.
5. Indien Masaka van mening is niet de juiste behandelaar te zijn voor Client heeft Masaka de verplichting de client hierop te wijzen en indien van toepassing, door te verwijzen naar een andere behandelaar.

Artikel 5 Overmacht

1. Masaka is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Client indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Masaka geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Masaka niet in staat is zijn verplichtingen na te komen zoals bijvoorbeeld bij ziekte. Masaka heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Masaka zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. Masaka kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de behandelovereenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Indien Masaka ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Gebruiker gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 6 Betaling en incassokosten

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Masaka aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Masaka aangegeven.
2. Indien de client in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Client van rechtswege in verzuim. De Client is alsdan een rente verschuldigd. In het geval van consumentenkoop is de rente gelijk aan de wettelijke rente. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Client in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
4. Indien de Client in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Client. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen op dat moment in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien Gebruiker echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Client worden verhaald. De Client is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

1. Indien Masaka aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Behandelingen vinden plaats op risico van de Client. Hierbij geldt wel dat Masaka alles zal doen de behandeling naar beste kunnen zal uitvoeren.
3. Masaka is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Masaka is uitgegaan van door of namens de Client verstrekte onjuiste en / of onvolledige (medische) gegevens.
4. Masaka is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
5. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Masaka aan de behandelovereenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Masaka toegerekend kunnen worden;
6. Indien Gebruiker aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Gebruiker beperkt tot maximaal driemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
7. De aansprakelijkheid van Gebruiker is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

Artikel 10 Intellectuele eigendom

1. Gebruiker behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Gebruiker heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Wederpartij ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 11 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Masaka partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
2. Masaka is lid van de VBAG en hanteert in verkeer met haar klanten de klacht/tuchtregeling van de VBAG.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 12 Vindplaats en wijziging voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn ter inzage in de Praktijk van Masaka en zullen binnenkort ook worden geplaatst op de website.